

友情結婚相談所カラーズ利用規約

本規約の内容を十分にお読みになり、ご理解くださいますようお願いいたします。

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 COLORUS81（以下「弊社」といいます。）が提供するサービス「友情結婚相談所カラーズ」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件、及び弊社と本サービスに入会した個人（以下「会員」といいます。）との間の権利義務関係を定めるものです。

弊社が弊社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルール（<https://www.colorusfsb.com>）は、本規約の一部を構成するものとします。

第1条（目的および免責事項）

- 本サービスは、以下の各号に定めるものを含む、他の会員との友情結婚（性的関係を伴わない婚姻）を希望する者への必要な情報の提供及び、それに付帯するサービスや必要な助言などを行うことを目的としています。
 - 会員情報の登録及び更新事務
 - 会員専用のマッチング用 Web サイトサービス（以下「Web サイトサービス」といいます。）の利用に必要な会員専用 Web ページの開設、及び Web サイトサービスの利用によるマッチング
 - 会員との面談（対面又はオンライン）サポートの実施
 - お見合い（第 11 条に定めるものをいいます。以下同様とします。）相手の紹介及びお見合いのセッティング
 - 話合い期間（第 12 条に定めるものをいいます。以下同様とします。）を開始する場合の話合い期間の相手に関する情報の提供
 - 会員限定イベントへの参加
 - 本サービスの利用に関するメールサポート
 - その他上記に付帯するサービス
- 弊社は、誠意をもって本サービスを提供しますが、Web サイトサービスの利用によるマッチング、お見合い相手の紹介、お見合い、話合い期間の開始、成婚（第 13 条に定めるものをいいます。以下同様とします。）、及び会員の特定の目的の達成等を保証するものではありません。
- 弊社は、会員が本サービスに登録した情報や他の会員に発信した内容について監視する義務を負わず、かつそれらの内容について一切責任を負いません。また、他の会員その他第三者とのトラブルについても、弊社は一切責任を負いません。

第2条（個人情報の利用目的）

弊社は、以下の目的で会員の個人情報を利用します。

- 入会手続及び入会審査
- 弊社会員の個人情報データベース及び Web サイトサービスへの情報の登録、及び登録した情報の更新
- Web サイトサービスにおいてマッチングした相手の紹介及びマッチングした相手への情報提供
- お見合い相手の紹介、お見合い相手への情報提供及びお見合い場所の予約
- 話合い期間を開始する場合の話合い期間の相手への情報提供
- 会員限定イベントのご案内、参加者名簿の作成及び開催
- 本サービスの利用に関するメールサポート
- 本サービスの維持、保護及び改善
- 本規約に違反する行為への対応
- 上記のほか、本サービスに関するご案内及びお問合せへの対応

第3条（個人情報の取扱い）

- 弊社は、会員本人からの自己の個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止若しくは利用目的の通知、又は第三者提供記録の開示に関する請求に対して、ご本人によるものであることを確認の上、個人情報保護法に従い、適切な対応を行います。
- 会員情報の変更または休会・退会に関する届出は、会員による届出の内容を弊社にて確認した上で、確認が終了次第、会員個人データに反映します。
- 会員が Web サイトサービスを利用する場合、会員は Web サイトサービスを利用するために、自身のメールアドレスを登録する必要があります。
- 個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、会員の個人情報の取扱いの一部をシステム会社などに委託する場合があります。
- 個人情報に関するお問い合わせは、弊社担当にご連絡ください。

Mail info@colorus81.com

担当 中村

第4条（入会の手続）

- 本サービスの利用を希望する者（以下「入会希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、次の各号に記載する事項を全て満たす場合に限り、弊社の定める一定の情報を弊社の定める方法で弊社に提供することにより、本サービスの入会を申請することができます。
 - 社会人として良識があり、法的な婚姻関係（入籍された婚姻に限らず内縁関係を含む）がなく独身であること。
 - 本人確認書類として、健康保険証、運転免許証、パスポートその他の身分証明書、独身証明書及び年収証明書など弊社が認める書類を提示し、その写しを提出できること。
 - 写真（3 ヶ月以内に撮影されたもの）を提出できること。
 - 所定の入会申込身上書に記入し、それを提出できること。
 - 暴力団等の反社会的勢力の一員でない、およびそれらと無関係であること。
 - 品行方正であり、公序良俗に反する行為を行わないこと。
- 弊社は、第 1 項に基づいて入会申請を行った入会希望者（以下「入会申請者」といいます。）について、弊社の審査基準に従って入会の可否を判断し、弊社が入会を認める場合にはその旨を入会申請者に通知します。弊社が本項の通知を行ったことをもって、本サービスに係る契約が入会申請者と弊社との間に成立するものとします。
- 弊社は、入会申請者が次の各号に記載する事項のいずれかに該当すると判断した場合は、入会をお断りすることがあります。その際、審査基準内容、理由は開示いたしません。
 - 弊社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 18 歳未満であった場合
 - 第 10 条に基づく除名処分を受けたことがある場合
 - その他入会を適当でないと弊社が判断した場合

第5条（初回面談）

1. 弊社は、前条第2項の通知の後、入会後の初回面談（以下「初回面談」といいます。）の日時を、会員と協議の上、決定いたします。会員は、本サービスを利用するに当たり、必ず初回面談に参加しなければならないものとします。
2. 会員は、次に掲げる日のいずれか早い日までに、弊社指定の銀行口座に振り込む方法により、前条第1項の申請日時点の年齢に応じて下表に定める入会費登録費を支払わなければならないものとします。初回面談の1週間前までにこれらの支払いが確認できない場合、初回面談は行わないものとします。
 - a. 前条第2項の通知日から1週間後の日
 - b. 初回面談日の3日前の日

	29歳以下の方	30歳以上39歳以下の方	40歳以上の方
入会費	16,500円（税込）	23,100円（税込）	33,000円（税込）
登録費	38,500円（税込）	53,900円（税込）	77,000円（税込）

3. 初回面談は、前条第2項の通知日から3ヶ月以内に行わなければならないものとします。

第6条（会員の義務と遵守事項）

会員は、以下の各号に掲げる事項を遵守しなければならない。

1. 掲載内容について
 - a. 弊社に虚偽の情報又は誇張した情報を提供しないこと。
 - b. 弊社に提供した情報に変更があった場合は速やかに届け出ること。
2. 個人情報に関して
 - a. 他の会員の個人情報やお見合い相手の個人情報を第三者に漏らさないこと。
 - b. WebサイトサービスのID又はパスワードを第三者に教えたり、他の会員の個人情報を印刷したり画面キャプチャを撮らないこと。
3. お見合い、話し合い期間に関して
 - a. お見合い相手の人格を尊重し、冗談や遊び、性行為その他不正な目的のために本サービスを利用しないこと。
 - b. お見合い、話し合い期間に際して、言動、行動、服装などに気を配り、社会人として良識のある行動をすること。
 - c. お見合いの際、会員同士での連絡先交換をしないこと。
 - d. 会員同士の金銭授受、貸借をしないこと。
- 4.トラブルについて
 - a. お見合い相手または話し合い期間の相手と何らかのトラブルが発生した場合、弊社は責任を負わないことを承諾すること。
5. 連絡について
 - a. 弊社と連絡をとる際に使用するメールアドレスは登録したアドレス一つとすること。
 - b. 特段の理由なく弊社と連絡がとれない状況にならないこと（弊社と連絡がとれない状況になったとしても、これが弊社の責めに帰すべき事由によるものでない限り、弊社は会員に対し、月会費その他の費用の返金は行わないこととします）。
6. その他禁止事項
 - a. 弊社、他の会員その他第三者の名誉若しくは信用を毀損しないこと
 - b. 弊社、他の会員その他第三者に対して、不誠実又は不適切な言動をしないこと
 - c. 弊社、他の会員その他第三者を誹謗中傷する行為をしないこと。
 - d. 公序良俗その他法令に反する行為をしないこと。
 - e. 営利目的その他本サービスの本旨に沿わない目的で本サービスを利用する行為をしないこと。
 - f. 弊社の事業（本サービスの運営を含む。）を妨げ又は弊社の信用を毀損する行為をしないこと。
 - g. その他弊社がふさわしくないと判断する行為をしないこと。

第7条（会員の責任等）

1. 弊社は、入会申請者が入会時に弊社に提供した情報及び会員が弊社に提供した情報の正確性、真実性、完全性、有用性及び第三者の権利を侵害しないことを保証するものではありません。
2. 会員が法令又は本規約に違反し、これにより弊社が損害を被った場合、当該会員は、弊社の請求に従ってその損害を賠償するものとします。

第8条（月会費、面談費及び休会費）

1. 会員は、月会費8,800円（税込）を毎月末日にその翌月分をクレジットカード決済により支払うものとします。ただし、入会月の月会費は、初回面談の日の翌日（以下本項において「基準日」といいます。）から日割計算した額を支払うものとし、基準日が属する月の翌月末日にクレジットカード決済により支払うものとします。
2. 会員は、弊社所定の方法で申し込むことにより、毎月1回、面談（対面又はオンライン）サポートを無償で30分間受けることができますが、面談時間が30分を超過した場合は超過時間10分毎に面談費1,400円（税込）が発生します。面談費は、面談日が属する月の末日（面談日が各月21日以降の場合は、面談日の翌月末日）にクレジットカード決済により支払うものとします。
3. 会員は、各月20日までに弊社所定の方法で休会を申し出ることにより、翌月から休会することができます。各月21日以降の申し出は翌々月から休会できることとします。
4. 休会期間中は、通算6ヶ月間は休会費が一切発生しませんが、通算7ヶ月目以降は休会費1,100円（税込）が毎月発生します。休会費は、毎月末日にその翌月分をクレジットカード決済により支払うものとします。
5. 休会中は本サービスを含む弊社のすべてのサービスを受けることができません。
6. 会員は、弊社所定の方法で復会を申し出ることにより、申出の翌月から復会することができます。

第9条（退会等）

1. 本サービスは、初回面談の日より提供を開始し、弊社が成婚の報告を受けた日の属する月の末日（弊社が成婚の報告を受けた日が各月21日以降の場合は、報告日の翌月末日）に提供を終了するものとします。ただし、会員は、各月20日までに弊社所定の方法で退会を申し出ることにより、第17条に定めるクーリングオフ期間経過後においても、当月末から退会することができます。各月21日以降の申し出は翌月末から退会できることとします。
2. 会員が退会した場合、弊社は当該会員に対し、当該会員が退会したことを理由に、以下に定める額を超える額の金額の支払いを請求することができないものとします。この場合、弊社が退会した会員から以下に定める額以上の金銭を既に受領している場合は、会員指定の銀行口座に振り込む方法により速やかに当該金銭を返還するものとします。
 - a. 退会が初回面談前である場合
30,000円
 - b. 退会が初回面談後である場合
以下の(i)及び(ii)の合計額
(i)提供済みの本サービスの対価に相当する額（入会費、登録費、月会費、面談費、休会費、お見合い費、成婚費、第11条第5項、第11条第6項、第13条第3項に定める事由が発生した場合の違約金、その他本規約で定めた金額を合算した金額をいいます。）
(ii)20,000円又は契約残額（本サービスの対価の総額から、提供済みの本サービスの対価に相当する額を差し引いた額をいいます。）の20%に相当する額のいずれか低い額の合計額

第 10 条（会員の除名）

弊社は、会員が以下に定める事項に該当した場合、該当会員を予告なく会員としての登録を抹消する処分（以下「除名処分」といいます。）をすることがあります。この場合、弊社が会員から受領した入会費、登録費、月会費その他の金員を返還することはありません。また、除名処分になった会員が弊社に損害を与えた場合、弊社はその会員に対し損賠賠償を請求することがあります。

1. 本規約に反したとき
2. 第 4 条第 2 項の通知日から 3 ヶ月以内に初回面談を行わなかったとき
3. 初回面談の結果、第 4 条第 3 項各号のいずれかに該当する事由が明らかになったとき
4. 月会費が 2 か月分以上未納となったとき、又は本サービスの利用に必要な費用の全部又は一部が未納の状態が 2 か月以上継続したとき
5. その他、弊社が会員に対してサービスの提供が不可能と判断したとき

第 11 条（お見合い）

1. お見合いとは、会員双方の合意に基づき、弊社の仲介によって対面することをいいます。会員は、他の会員とのお見合いが成立した場合は、お見合い費 5,500 円（税込）を、お見合いが成立した日の当月末日（お見合いが成立した日が各月 21 日以降の場合は、翌月末日）にクレジットカード決済により支払うものとします。
2. お見合いが成立した場合、弊社は、弊社所定の方法により、当該会員の苗字をお見合い相手に通知します。
3. お見合いは、前項の通知の日から 3 ヶ月以内に行わなければならないものとし、前項の通知の日から 3 ヶ月以内にお見合いが行われなかった場合は、お見合いが成立しなかったものとみなします。この場合、第 1 項のお見合い費は返還しないものとします。
4. お見合いの日時及び場所は、会員双方の希望を確認の上、弊社にて決定し、弊社所定の方法により会員双方に通知します。会員は、当該通知の後にお見合いの日時又は場所の変更する場合は、(a)弊社に対し、変更手数料として 5,500 円（お見合いの日の前日の場合は 11,000 円）（税込）を、お見合いの日時又は場所を変更した日の当月末日（お見合いの日時又は場所を変更した日が各月 21 日以降の場合は、翌月末日）支払い、(b)お見合い相手に対し、当該変更がなければお見合い相手が支出する必要がなかった交通費実費及び宿泊費実費を負担するものとし、ます。
5. 会員は、前項の通知の後はお見合いの前日までに弊社の事前の承諾を得ない限り、お見合いを断ることはできないものとします。弊社の事前の承諾に基づきお見合いを断る場合、違約金として 11,000 円（税込）を、お見合いを断った日の当月末日（お見合いを断った日が各月 21 日以降の場合は、翌月末日）にクレジットカード決済により支払うものとします。
6. 会員は、前項の承諾を得ずにお見合いに欠席した場合、その他正当な理由なくお見合いに遅刻したことによりお見合い相手がお見合いを断った場合は、違約金として 55,000 円（税込）を、お見合いの日の当月末日（お見合いの日が各月 21 日以降の場合は、翌月末日）にクレジットカード決済により支払うものとします。
7. 第 4 項の通知の後、以下に定める事項が発生した場合、弊社は会員に対し、第 1 項のお見合い費を、以下に定める事項の発生日の当月末日（以下に定める事項の発生日が各月 21 日以降の場合は、翌月末日）に支払う月会費から控除する方法により返還するものとします。
 - a. お見合い相手がお見合いの日時若しくは場所を変更した場合
 - b. お見合い相手がお見合いを断った場合
 - c. お見合い相手がお見合いに欠席した場合
8. 会員は、複数の会員に対し同時にお見合いを申し込むことができるものとします。

第 12 条（話し合い期間）

1. 話し合い期間とは、お見合いが完了した会員双方の合意に基づき、成婚に向かって会員双方の理解を深める期間をいいます。会員は、お見合いが完了してから 24 時間以内に、お見合い相手の会員との話し合い期間を開始するか否かについて、弊社所定の方法により弊社に連絡しなければならないものとします。
2. お見合いが完了した会員双方が話し合い期間を開始することを希望した場合は、弊社は、弊社所定の方法により、会員双方の連絡先（メールアドレス及び電話番号）を、お見合い相手に通知します。
3. お見合いが完了した会員の一方又は双方が話し合い期間を開始することを希望しなかった場合は、話し合い期間は開始しないものとします。この場合、会員双方は、お見合いにより知り得たお見合い相手の情報を記録（記録の方法及び記録媒体を問わないものとします。）していた場合は、当該記録を全て削除しなければならないものとします。
4. 話し合い期間は、第 2 項の通知日から 3 ヶ月間とします。ただし、やむを得ない事由がある場合は、更に 3 ヶ月間延長することができるものとします。
5. 話し合い期間中の会員は、弊社が求めたときは、話し合い期間の状況について遅滞なく弊社に報告しなければならないものとします。
6. 会員は、複数の会員との間で同時に話し合い期間を開始することができるものとします。

第 13 条（成婚）

1. 成婚とは、前条第 4 項の話し合い期間中に会員双方が結婚の意思を確認しあうことをいい、入籍又は内縁関係の開始を要しないものとします。会員は、他の会員と成婚した場合は、直ちに弊社へ成婚の旨を報告するものとし、会員双方各自が成婚費 330,000 円（税込）を報告日の属する月の末日（報告日が各月 21 日以降の場合は、報告日の翌月 20 日）までに弊社指定の銀行口座に振り込む方法により支払うものとします。
2. 会員は、話し合い期間の相手の会員と成婚しないと判断したときは、直ちに弊社へ報告するものとします。
3. 以下のいずれかに該当する場合も成婚とみなされ、会員は前項の成婚費を弊社が通知してから 2 週間以内に弊社指定の銀行口座に振り込む方法により支払うものとします。
 - a. お見合い後に、当該お見合いの相手と同居、同棲若しくは宿泊し、又は性的な関係をもった場合
 - b. 退会後、過去に弊社からの紹介でお見合いした人と入籍又は内縁関係を開始したとき
 - c. 前条第 4 項の話し合い期間が終了し、どちらからも成婚したこと又は成婚しないことの連絡がない場合
4. 会員が成婚の事実を故意に隠した場合は、会員双方各自が成婚費の他にこれと同額の違約金を弊社が通知してから 2 週間以内に、弊社指定の銀行口座に振り込む方法により支払うこととします。正当な理由なく成婚の事実の発生から 1 ヶ月以内に成婚の報告をしないときは、故意に隠したものとみなします。

第 14 条（問題の解決）

会員と弊社との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条（利用規約の変更について）

弊社は、本サービスの目的に反しない範囲で、本規約をいつでも変更することができます。その場合、弊社は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期について、会員へのメール送付あるいは弊社 Web サイトへの掲載その他の方法により告知するものとします。変更後の本規約は効力発生時期の到来をもって発効するものとします。また、本規約が変更された後に会員が本サービスを利用した場合、会員は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第 16 条（前受金の保全）

弊社は、前受金の保全措置は行っておりません。

第 17 条（クーリングオフ）

1. 会員は、本サービスに係る契約の内容を記載した書面を弊社より受領した日から起算して 8 日間を経過するまでは、書面又はメールによるクーリングオフができます。
2. 弊社が、クーリングオフに際して不実告知をしたことにより会員が誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合、クーリングオフができる旨の書面を弊社が改めて発行し、会員に説明します。会員はその書面を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでは、書面又はメールによるクーリングオフができます。
3. クーリングオフは、クーリングオフをする旨の書面を会員が発した時にその効力が生じます。
4. 弊社は第 1 項または第 2 項のクーリングオフがあった場合、会員に対し、クーリングオフに伴う一切の損害賠償又は違約金の支払いを請求しません。
5. 弊社は第 1 項または第 2 項のクーリングオフがあった場合、会員が既に本サービスに係る役務の提供を受けていても、会員に対し、役務の対価その他の金銭支払いを請求しません。
6. 弊社は第 1 項または第 2 項のクーリングオフがあった場合、会員が本サービスに係る役務の提供に関連して支払った金銭について、速やかに、その全額を返還します。

第 18 条（損害賠償）

弊社は、本サービスに関して会員が被った損害につき、会員が過去 12 ヶ月間に弊社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第 19 条（権利義務の譲渡）

会員は、本サービスに関して生じた権利義務を第三者に譲渡し、貸与し、または担保に供してはならないものとします。

第 20 条（本規約の有効性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は引き続き効力を有するものとします。
2. 本規約の規定の一部が特定の会員との関係で無効とされまたは取り消された場合でも、本規約は他の会員との関係では引き続き効力を有するものとします。

第 21 条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

役務提供事業者（弊社概要）

名 称 株式会社 COLORUS81

住 所 東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 6F

代表者名 代表取締役社長 中村 光沙

電話番号 070-5543-4776

2023 年 5 月 1 日改訂
2023 年 10 月 20 日改訂